

Persoonsgegevens die wij verwerken

Als zorgaanbieder hebben wij veel te maken met (vertrouwelijke) cliëntgegevens. U moet erop kunnen vertrouwen dat wij uw persoonsgegevens op een correcte wijze en volgens geldende wetgeving behandelen. Om inzichtelijk te maken hoe wij dat doen hebben wij dit privacy statement opgesteld. Wij zijn ervan overtuigd dat de bescherming van uw privacy van groot belang is.

Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam;
- Geslacht;
- Geboortedatum;
- Geboorteplaats;
- Adresgegevens;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie en telefonisch;
- Contactgegevens van de klant via een app,

Samen Verder verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- uw gezondheid en zorgafspraken;
- Burgerservicenummer (BSN).

Uw gegevens

Wij verwerken uw persoonsgegevens volgens de wet. De belangrijkste wetten op dit gebied zijn de Wet bescherming persoonsgegevens (WBP), en de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO). Met ingang van 25 mei 2018 geldt de Europese privacywetgeving AVG. Het voldoen aan deze wetten betekent dat wij uw gegevens alleen verzamelen voor bepaalde doelen en dat wij de vertrouwelijkheid van uw gegevens waarborgen.

Voor welke doelen verzamelen wij uw gegevens?

Wij gebruiken uw gegevens uiteraard voor de zorgverlening aan u. Wij gebruiken uw gegevens ook voor de afhandeling van de administratie en (statistisch) kwaliteitsonderzoek. Daarnaast zullen wij u zo nu en dan informeren over onze dienstverlening. Incidenteel vragen wij u om mee te werken aan wetenschappelijk en kwaliteitsonderzoek of enquêtes. Deelname aan een onderzoek is altijd vrijwillig. In enkele specifieke gevallen zijn wij wettelijk verplicht uw gegevens te verstrekken aan bepaalde overheidsinstanties. Wanneer u informatie opvraagt of een klacht indient, maken wij ook gebruik van uw gegevens om u een reactie te kunnen geven.

Wanneer verzamelen wij uw gegevens?

Wij verzamelen uw gegevens onder andere bij de inschrijving, tijdens zorgmomenten en telefoongesprekken. Ook ontvangen wij gegevens van andere zorgverleners wanneer u bent doorverwezen of wanneer wij uw dossier van een andere zorgverlener overnemen.

De website plaatst geen cookies.

Wie heeft inzicht in uw gegevens?

Alleen zorgverleners die rechtstreeks betrokken zijn bij de zorg kunnen uw gegevens raadplegen. Hieronder moeten onder andere worden begrepen: de planners, de wijkverpleegkundige, de EVV'er, de zorgverlener of begeleider die bij u thuiskomt voor het verlenen van zorg en/of begeleiding en/of ondersteuning. Zij raadplegen uw dossier slechts voor zover dat noodzakelijk is voor verlenen van de zorg en/of begeleiding en/of ondersteuning. In sommige situaties is het noodzakelijk een vervanger in te schakelen. Deze heeft inzage in uw gegevens voor zover dat nodig is voor de te verrichten werkzaamheden.

In sommige situaties worden uw gegevens uitgewisseld met anderen zoals de apotheek, de huisarts of het ziekenhuis. Hiervoor vragen wij altijd uw toestemming. Pas nadat u toestemming heeft gegeven, wisselen wij gegevens uit.

Voor verdere informatie met betrekking tot het privacy beleid van deze zorgverleners verwijzen wij u naar het privacy statement van de apotheek, huisarts of ziekenhuis.

Delen met anderen

Samen Verder verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Telefoon

De telefoniste kan u om persoonsgegevens vragen (naam, adres, geboortedatum) om u met de juiste medewerker door te kunnen verbinden.

Veiligheidsmaatregelen

Samen Verder neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Wij hebben uitgebreide organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen getroffen om uw gegevens te beschermen. Alle computers en software zijn beschermd met een wachtwoord.

Uw medische gegevens bewaren wij gedurende 15 jaar. Uw gegevens bewaren wij langer wanneer dit nodig is voor het leveren van verantwoorde zorg.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze receptie of via info@thuiszorgsamenverder.nl. Soms geven wij aan derden de opdracht om voor ons uw persoonsgegevens te verwerken voor de hierboven genoemde doeleinden. Uw gegevens blijven uiteraard geheel vertrouwelijk. Wij leggen altijd contractueel vast dat zo'n derde organisatorische en passende technische en beveiligingsmaatregelen neemt.

Uw rechten, gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft rechten ten aanzien van uw medisch dossier:

- Recht van inzage in en afschrift van gegevens die in uw dossier zijn opgenomen;
- Recht van correctie of aanvulling van de gegevens of het laten opnemen van een eigen verklaring in uw dossier;
- Vernietiging van uw dossier (dit is aan wettelijke voorwaarden gebonden).

U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar

info@thuiszorgsamenverder.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Hierbij vragen we u om in deze kopie uw pasfoto en Burgerservicenummer (BSN) zwart te maken. Dit ter bescherming van uw privacy. Samen Verder zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

Informatie

Aanvullende informatie over uw privacy of wetgeving vindt u op de volgende websites:

[Website van College Bescherming Persoonsgegevens](#)

[Website van de Nederlandse Rijksoverheid](#)

Bezwaar

Bezwaar maken tegen verwerking kunt u indienen bij de directie van Samen Verder, President Rooseveltlaan 4, 5707 GD, Helmond.

Intrekken van eerder gegeven toestemming voor het gebruik van uw persoonsgegevens is mogelijk. Echter u dient hierbij te beseffen dat de informatie essentieel is om u van goede zorg te kunnen voorzien. Zonder uw toestemming kunnen wij u deze zorg niet leveren.

Klacht

Bij het College Bescherming Persoonsgegevens kunt u een klacht indienen indien u van mening bent dat uw privacy niet goed is gewaarborgd.